



**LABEL'
FORMATION**

CATALOGUE DE FORMATION

**Sensibilisation à la Gestion de crise, d'agressivité,
violence et contenance physique**

www.labelformation76.fr

Sensibilisation à la Gestion de crise, d'agressivité, violence et contenance physique

Présentation

Toute personne, que ce soit dans un univers personnel, en qualité de victime, de proche aidant... ou en tant qu'intervenant dans un établissement ont été ou seront confrontés à une situation de crise : violence agie ou subie affectant un individu ou un groupe, ses formes sont multiples.

Ses conséquences peuvent être plus ou moins graves selon la réponse qui lui aura été apportée, ainsi que les formes de cette réponse.

Prévenir, anticiper et gérer une situation de crise constitue désormais un élément essentiel personnel et/ou professionnel, qui s'appuie sur une connaissance théorique mais gagne à se décliner dans une rencontre très pragmatique avec les pratiques individuelles et collectives du quotidien.

La société, l'institution, le service, le professionnel sont donc ensemble concernés.

Avant de recourir à la contenance physique, il est essentiel d'apporter des éléments de réponse organisant la relation et l'échange, que ce soit avant, pendant et après la crise, il s'agit de l'importance du langage, de l'accompagnement physique et verbal.

Public concerné

Cette formation individualisée avec un code d'accès personnalisé peut se dérouler au rythme et dans le lieu de votre choix. Personnel de tous secteurs (médico-social, hospitalier, ...) où des crises, violences, agressivités sont possibles, personnes proches aidants, victimes de violences conjugales...

Prérequis nécessaires

Avoir un ordinateur, téléphone ou une tablette disposant d'une connexion internet.



Objectifs pédagogiques

- Clarifier les textes de loi, les concepts théoriques en ce qui concerne la gestion de la violence.
- Acquérir des connaissances revisitées des facteurs et manifestations de crises lentes ou déclarées.
- Acquérir des gestes simples et utiles de maîtrise de l'autre pour se protéger soi-même, protéger l'utilisateur menaçant pour lui-même, protéger l'autre et désamorcer l'agressivité, violence ou menace.
- Gérer et mettre en pratique des situations de crise (mises en situations concrètes pour être au plus près de la réalité du terrain).

Compétences visées

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- D'amener les stagiaires à réfléchir la place de la parole dans tous les processus de violence, les mots à mettre avant, pendant et après l'intervention, ceux à éviter, ceux à favoriser.
- D'apporter des techniques pour protéger autant l'auteur de la violence, que la victime, que celui qui y assiste.
- De mettre en pratique des situations, afin que la gestion de crise devienne une compétence et un outil dans la relation.

Moyens techniques et pédagogiques utilisés

- Accès à une plateforme avec Supports vidéos théoriques. Chaque participant pourra suivre 4 vidéos théoriques, avec quizz. Il aura également accès à 10 fiches pédagogiques. Supports vidéo pratiques. Chaque participant pourra suivre 8 vidéos pratiques avec quizz.
- Pédagogie dynamique et pragmatique avec des démonstrations expliquées et détaillées, des explications avant et après vidéo, des quizz pour ancrer et vérifier les acquis, le but fondamental étant que chaque participant puisse réutiliser les acquis de cette formation sur le lieu d'exercice professionnel et/ou dans son quotidien

Durée de la formation, modalité et délai d'accès

E-learning

1 jour (accès illimité dans le temps, à votre rythme)

Durée estimée : 4h30



A compter de la prise de contact via le formulaire ou par téléphone, la mise en place concrète de la formation se fera dès le paiement et/ou dans un délai de 6 mois.

Nombre de participants

- 1

Tarifs

Pour particulier 345 €HT (payable en 3 fois sans frais)

Pour personnes bénéficiant d'un financement 645 €HT (nous contacter en amont)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les vidéos sont sous titrées français/anglais. Nous sommes vigilants et sensibilisés pour envisager l'apprentissage pour tous en lien avec les partenaires référents et individualiser aux besoins de compensations spécifiques des participants porteurs de handicap (ex : associations d'interprètes, ...)

Contenu de la formation

Vidéo présentation :

- Présentation de la formation, de l'intervenante, des objectifs et méthodes utilisées (quizz en amont et post formation)
- Quizz et besoins

8 Vidéos pratiques :

- Technique 1 : La posture / Quizz
- Technique 2 : Les esquives / Quizz
- Technique 3 : Les saisies poignets, mains / Quizz
- Technique 4 : Les saisies vêtement, étrangement, cheveux / Quizz
- Technique 5 : Les objets courts / Quizz
- Technique 6 : Les objets longs / Quizz
- Technique 7 : La contenance au sol / Quizz
- Technique 8 : Les saisies arrière / Quizz

4 vidéos théoriques :

- Théorie 1 : Les 3 cerveaux / Quizz



- Théorie 2 : Contention/Contenance / Quiz
- Théorie 3 : Communication Non violente / Quiz
- Théorie 4 : Les émotions / Quiz
- Fiches pédagogiques, Quiz et auto-positionnement, questionnaire de satisfaction, remerciements et bêtisier

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant et après formation permettant d'identifier les besoins et les évaluer, puis en fin de formation de vérifier l'impact, l'efficacité et la pertinence de la formation ainsi que les acquis, la montée en compétences et connaissances, quant aux objectifs initiaux
- Quiz de validation des acquis tout au long du parcours
- En fin de formation un questionnaire individuel de satisfaction
- Attestation de formation individuelle remise par l'intervenant mentionnant les objectifs visés atteints
- Un bilan final est remis sur demande avec les résultats des questionnaires, la synthèse des résultats, ainsi qu'un questionnaire Enquête satisfaction client post formation

Personne à contacter

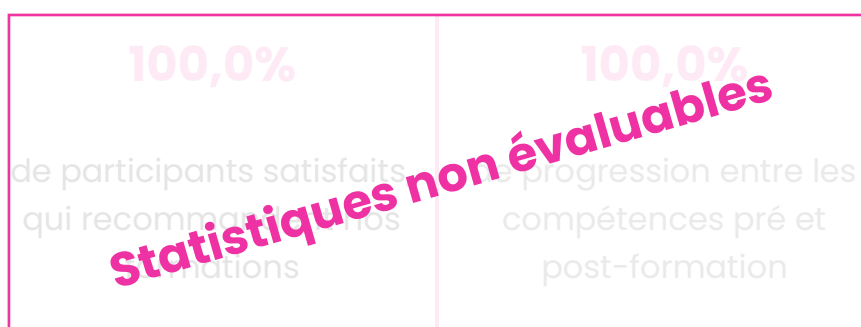
Anne-Laure SABATA

06 23 04 20 84

contact@labelformation76.fr

Version

Du 10/05/2026



Label'Formation

93 B rue François Mitterrand
76920 Amfreville La Mivoie

Anne-Laure SABATA – 06 23 04 20 84 – contact@labelformation76.fr

www.labelformation76.fr