



**LABEL'
FORMATION**

CATALOGUE DE FORMATION

**Piqûre de rappel :
Gestion de crise, d'agressivité, violence et
contenance physique**

www.labelformation76.fr

Piqûre de rappel : Gestion de crise, d'agressivité, violence et contenance physique

Présentation

Tous les professionnels intervenant dans un établissement ou un service social, médicosocial, médicolégal, pénitentiaire, de la sécurité, psychiatrique ont été ou seront confrontés à une situation de crise : violence agie ou subie affectant un individu ou un groupe, ses formes sont multiples.

Ses conséquences peuvent être plus ou moins graves selon la réponse qui lui aura été apportée, ainsi que les formes de cette réponse.

Prévenir, anticiper et gérer une situation de crise constitue désormais un élément essentiel de la formation des professionnels, qui s'appuie sur une connaissance théorique mais gagne à se décliner dans une rencontre très pragmatique avec les pratiques individuelles et collectives du quotidien.

L'institution, le service, le professionnel sont donc ensemble concernés.

Avant de recourir à la contenance physique, il est essentiel d'apporter des éléments de réponse organisant la relation et l'échange, que ce soit avant, pendant et après la crise, il s'agit de l'importance du langage, de l'accompagnement physique et verbal.

Public concerné

Cette formation peut se constituer autour d'un groupe d'environ une douzaine de stagiaires afin que la formation puisse être individualisée et au plus proche de chacun. Personnel de tous secteurs (médico-social, hospitalier, ...) où des crises, violences, agressivités sont possibles. Visée de recyclage, tous auront donc eu les 3 journées de base précédemment.

Prérequis nécessaires

Avoir déjà fait la session de base.



Objectifs pédagogiques

- Revisiter les acquis et les expériences vécues depuis la première formation (mises en pratique, interrogations éventuelles...).
- Clarifier les protocoles d'intervention : aspects éthiques et juridiques.
- Repérer et identifier les aspects autour de la communication.

Compétences visées

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer individuellement et en équipe des modes d'interventions de gestion de l'agressivité et de la violence du public pris en charge
- De savoir se protéger soi-même, les autres (collègues, public, locaux) face aux situations de crise
- De savoir analyser des situations avant, pendant et après crise afin de mettre en place, en équipe, des protocoles d'amélioration de la gestion des conflits, d'agressivité et de violence

Moyens techniques et pédagogiques utilisés

- Supports théoriques, chaque participant se verra remettre deux livrets de formation reprenant un livret théorique et un livret photos
- Pédagogie dynamique et pragmatique avec des démonstrations expliquées et détaillées, des jeux de rôle, des échanges, des études de situations et des exercices en sous-groupe, le but fondamental étant que chaque participant puisse réutiliser les acquis de cette formation sur le lieu d'exercice professionnel

Durée de la formation, modalité et délai d'accès

1 jour, 7h de face à face pédagogique

A compter de la prise de contact via le formulaire ou par téléphone, la mise en place concrète de la formation se fera dans un délai de 6 mois.

Nombre de participants

- Minimum : 4
- Maximum : 12

Tarifs

1000 €HT par jour (hors frais annexe, nous contacter)



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les formations se font sur les sites des établissements. Nous sommes vigilants et sensibilisés pour envisager l'apprentissage pour tous en lien avec les partenaires référents et individualiser aux besoins de compensation spécifiques des participants porteurs de handicap (ex : associations d'interprètes, ...)

Contenu de la formation

- Présentation de la formation, des intervenants, des participants, des attentes, besoins, objectifs et méthodes utilisées (quizz en amont et post formation)
- Revisiter les acquis et les expériences vécues depuis la première formation (mises en pratique, interrogations éventuelles...)
- Clarifier les protocoles d'intervention : aspects éthiques et juridiques
- Remise à mémoire des techniques et perfectionnement des nouvelles
- Repérer et identifier les aspects autour de la communication
- S'exercer par des mises en situations aux techniques physiques et verbales
- Acquérir de la confiance en soi, une maîtrise de soi-même autour d'un processus commun afin de faire de cette formation un outil professionnel
 - Synthèse de la journée
 - Bilan de la formation et évaluation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant et après formation permettant d'identifier les besoins et les évaluer, puis en fin de formation de vérifier l'impact, l'efficacité et la pertinence de la formation ainsi que les acquis, la montée en compétences et connaissances, quant aux objectifs initiaux
- Echanges verbaux après chaque journée d'intervention (tour de table, jeux dynamiques) afin d'évaluer l'acquisition des nouveaux savoirs, des questionnements
- En fin de formation un questionnaire individuel de satisfaction
- Attestation de formation individuelle remise par l'intervenant mentionnant les objectifs visés atteints
- Un bilan final est remis au service demandeur avec les résultats des questionnaires, la synthèse des résultats, ainsi qu'un questionnaire Enquête satisfaction client post formation



Personne à contacter

Anne-Laure SABATA

06 23 04 20 84

contact@labelformation76.fr

Version

Du 11/05/2026

Depuis 2016

100,0%

de participants satisfaits,
qui recommandent nos
formations

232,0%

de progression entre les
compétences pré et
post-formation



Label'Formation

93 B rue François Mitterrand
76920 Amfreville La Mivoie

Anne-Laure SABATA – 06 23 04 20 84 – contact@labelformation76.fr

www.labelformation76.fr